

Politica per la Qualità

La politica sulla qualità della Farmacia “Al Ponte” mira a garantire al cliente un servizio trasparente ed efficace, e permette di razionalizzare e di coordinare l’attività di tutto il personale. Il tutto in funzione della completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative del cliente e delle parti interessate, ed in linea alla manifestata esigenza, negli ultimi anni, di affrontare il tema della valutazione del contesto e del miglioramento continuo della qualità. La presenza di diversi reparti, con una vasta scelta di prodotti di qualità, la competenza e la capacità di relazione ci permettono di poter soddisfare al meglio le richieste di “benessere” e salute dei nostri clienti, soprattutto come presidio sanitario fortemente caratterizzato nelle dinamiche del quartiere in cui operiamo.

Di conseguenza ci proponiamo questi obiettivi:

- La soddisfazione continua dei nostri clienti e delle parti interessate cogliendo le loro esigenze espresse ed impliciti nel rispetto delle leggi e della deontologia professionale
- La ricerca e sviluppo di servizi, tecnologie e prodotti, legati alla salute e al benessere, per essere sempre più vicini ai bisogni che si evolvono;
- Una consulenza basata sulla competenza professionale di tutta l’organizzazione,
- La formazione di un ambiente di lavoro, al quale siano tutti orgogliosi di appartenere,
- La crescita aziendale attraverso sia il sostegno della redditività e sia attraverso la formazione continua delle proprie risorse professionali,
- Il miglioramento dell'organizzazione del lavoro per garantire al personale un servizio più efficiente,
- Il miglioramento continuo di ciascuna area della propria attività ponendo attenzione al proprio contesto e ai rischi ed opportunità che possono emergere nelle nostre strategie.

Per raggiungere gli obiettivi sopra citati la Farmacia intende creare e mantenere sempre efficiente un Sistema di Gestione della Qualità, con la collaborazione di tutto il personale operativo

data 02 maggio 2025

La Direzione